

### Viesion

Mise à jour octobre 2021



### Sommaire

1. Pa	rticipant3	,
1.1	Retour au nom de naissance 3	
1.2	Prochaine Entretien – thèmes pour le prochain entretien	
1.3	Suppression de document : confirmation 4	
2. Inf	ocentre4	•
2.1	Nouvelle alerte « Entretiens passés avec une réalisation Prévue » 4	
2.2	« Liste des entretiens par thème et collaborateur » : ajout de la durée d'accompagnement 6	,
3. SN	1S 6	j
3.1	SMS par lot : décompte du nombre de caractères6	,
4. Ag	jenda7	,
4.1	Gestion des droits : ajout d'un nouveau fonctionnement inversé	,



### **1.Participant**

#### 1.1 Retour au nom de naissance

Historiquement dans l'identité du participant, Viesion considérait le « Nom », ainsi que le « Nom de Naissance ».

Dans la nouvelle version, ce second champ avait été transformé en « Nom d'usage ».

Désormais, l'intitulé original a été restauré :

	Dossier	Nom	Prénom	Nom de naissance	Sexe
	000003	DUJARDIN	Anne	LEBEL	Femme
	000120	BINARE	Paul		Homme
	000001	MARTIN	Jean		Homme

Remarque : Aucune donnée n'a été modifiée. Seul l'intitulé du champ a été restauré.

### 1.2 Prochaine Entretien – thèmes pour le prochain entretien

Actuellement, lors de la saisie d'un entretien, il est possible de Prévoir un prochain entretien.

Désormais, dans ce Prochain entretien, il est possible de saisir le(les) thème(s) de celui-ci :

Prochain entretien	
Prévoir un prochain entretien	-
Date et heure *	04/10/2021 11:30
Durée en minutes	15
Collaborateur	Attente de recontact
Lieu de l'entretien	Entretien régulier Point sur étype Positionnement sur offre
Accompagnements	RdV 1er accueil
Type d'entretien *	Recontact effectué Recontact programmé
Thèmes	VENDISES OUR
Réalisation *	Prévu 🔹

La saisie des thèmes est facultative pour le Prochain entretien.



### **1.3 Suppression de document : confirmation**

Pour prévenir l'effacement massif de documents, une double confirmation est désormais demandée lors de la suppression complète d'un dossier de documents :

	Supprimer	le dossier complet		
Emploi (initié le 09/11/2017)		Hors Accom	pagnement Docum	ents : 1 / 2 🗸
M CV			Présent	۵
	Déposé le	Traité le	Envoyé le	
	13/05/2020			
Lettre de motivation			Présent	۵
	Déposé le	Traité le	Envoyé le	
Demander un nouveau document		-		

Il sera désormais demandé d'inscrire « oui » en toutes lettres pour valider une telle suppression :

Suppression du dossier	×
Voulez-vous vraiment supprimer ce dossier ainsi que tous les documents qui s'y trouvent ? Pour confirmer, merci d'écrire "OUI" en toutes lettres et de valider oui Annuler	ider

## 2.1 Nouvelle alerte « Entretiens passés avec une réalisation Prévue »

Une nouvelle alerte « Entretiens passés avec une réalisation Prévue » est disponible :



Alertes		
Nombre	Titre/Description	Rubrique
2	Entretiens passés avec une réalisation prévue Tous les entretiens passés avec une réalisation prévue	Entretien
55	Entretiens passés mais sans synthèse Tous les entretiens passés mais sans synthèse	Entretien
63	Bénéficiaires sans entretien depuis X mois Tous les accompagnements en cours depuis au moins X mois, sans entretien depuis X mois (paramétrable)	Entretien
	Individua aana antentian neaseammá las V neaslaina maia	

Celle-ci liste tous les entretiens dont la date est passée et dont la réalisation est « Prévu ».

Pour déterminer la réalisation « Prévu », Viesion considère le(les) item(s) de la liste des réalisations d'entretien dont l'élément standard est « Prévu » :

Listes : Réalisation d'entretien		1
Eléments de la liste		
Intitulé	Elément standard	Active
A eu lieu	Présence	Oui 🧭
Absence justifiée	Absence justifiée	Oui
Absence non justifiée	Absence non justifiée	Oui 🧭
Attente de recontact	Attente de recontact	Oui 🧭
Non renseigné		Oui 🧭
Présence confirmée		Oui
Présence non confirmée		Oui
Prévu	Prévu	
	Absence non justifiée Attente de recontact Présence Absence justifiée Prévu	

Il est possible de préciser la portée de cette alerte en spécifiant le type d'entretien concerné :

Dispositifs	Entretiens passés av	vec une réalisation prévue	c une réalisation prévue			
Tous les dispositifs ou hors disp.	Dossier	Nom [ <u>1</u>	Prénom	Date de l'entretien		
Situation	120	BINARE	Paul	17/09/2021 17:00		
Actuellement en file active	3	DUJARDIN	Anne	17/09/2021 17:00		
Structure						
Toutes les structures 🗸 🤟						
Référent						
Tous les référents 🛛 🔻						
C Réinitialiser						
Type d'entretien						
Suivi - Entretien physique Suivi - Entretien téléphonique Réunion collective Suivi - Courrier Suivi - Evaluation						



## 2.2 « Liste des entretiens par thème et collaborateur » : ajout de la durée d'accompagnement

Le rapport « Liste des entretiens par thème et collaborateur » dispose d'une nouvelle colonne sur la feuille « Liste des entretiens ». En plus de la date de début et de fin du dispositif, une dernière colonne indique la durée (en mois) de celui-ci. Cette durée est calculée par :

- La différence entre la date de début et de fin
- La différence entre la date de début et la date de génération du rapport lorsqu'il il n'y a pas de date de fin

К	L	M		N	
éalisation	Début du dispositif	Fin du dispositif	Durée d'accompagnement (en mois)		
bsence non justifiée	05/06/2019			27,8	
résence confirmée	05/06/2019			27,8	
bsence non justifiée	01/03/2016			67,1	
résence - a eu lieu	01/03/2016			67,1	
bsence non justifiée	04/02/2020	06/02/2020		0,1	
bsence non justifiée	24/07/2019	11/03/2020		7,6	
résence - a eu lieu	01/07/2019			26,9	
bsence non justifiée	01/03/2016			67,1	
bsence non justifiée	01/03/2016			67,1	
L	01/02/2016			C7.4	

**Rappel** : Les colonnes de date de début et de fin du dispositif ne sont calculées que si le choix d'un dispositif a été effectué dans les paramètres du rapport :

Plage de dates	Année en cours
Début *	01/01/2021
Fin *	31/12/2021
Dispositif	PLIE

Il en va donc de même pour cette nouvelle colonne « Durée d'accompagnement (en mois) »

## 3.SMS

#### 3.1 SMS par lot : décompte du nombre de caractères

Lors de l'envoi de SMS par lot, l'écran de confirmation présente le nombre de caractères de chaque SMS, en plus du nombre de SMS nécessaires :



	Dossier	Prénom	Nom	Mobile	Coût en SMS	PLIE: Premier reif022-vous le 22/09/2021 à 12:00 avec Renaud DESA. Répondez OUI ou NON si Texte vous êtes disponible	
	#000006	Céline	BEDILE	06.06.05.05.04	1 (110 car.)	PLIE : Premier rendez-vous le 22/09/2021 à	<i>e</i>
2	#000125	Alain	BINARD	06.50.77.84.03	1 (110 car.)	PLIE : Premier rendez-vous le 22/09/2021 à	e

# 4.Agenda 4.1 Gestion des droits : ajout d'un nouveau fonctionnement inversé.

Dans la Gestion des partages d'agenda, il y a la possibilité de faire une Gestion individuelle permettant d'affecter des droits aux autres utilisateurs à partir d'un agenda choisi.

Désormais, la réciproque est possible : une nouvelle rubrique « Droit individuel » permet de choisir un utilisateur, et de visualiser ou de lui octroyer des droits sur l'agenda d'autres utilisateurs :

Up VIeSION	≡ Eestion -	🎟 Infocentre 👻 🎤 O	utils 👻 🗳 Configuratio	on • (?)			💄 Renaud DESA 👻 🚦
Gestion par lots	Gestion des pa	artages agenda					Enregistrer X Annuler
Droits individuels							
	Structure	utilisateur	Entretien	VISITE	Evenement	Disponibilite	Droits de
	Cityzen	Robert ATCHOUM	Consultation	Modification	Modification	Consultation	DESA Renaud
	Cityzen	Jean-Michel CONEPALAFIN	Non accessib 🔻	Non accessib	Non accessibl 🔻	Non accessibl 🔻	
	Cityzen	Alain DELOIN	Non accessib	Non accessib	Non accessibl 🔻	Non accessibl 🔹	

Pour cela, il faut tout d'abord choisir le Droit de l'utilisateur qui doit être pris en compte (depuis la barre des gestes métiers, à droite), puis consulter et/ou modifier ses droits dans le cadre des autres agendas.

**Rappel** : Ce paramétrage est accessible depuis le menu « Configuration / Gestion des partages d'agenda », uniquement pour les administrateurs désignés.