



CITYZEN

## **Viesion – Utilisation des alertes**

# Historique des révisions

---

| Version | Date       | Auteur | Commentaires |
|---------|------------|--------|--------------|
| V1      | 28/07/2020 | RST    |              |

## Sommaire

1. Quel est le principe d'une alerte ? ..... 3
2. Comment paramétrer une alerte ? ..... 5
3. Comment ajouter certaines alertes sur ma page d'accueil ? ..... 6

# 1. Quel est le principe d'une alerte ?

Les alertes sont accessibles dans le menu « Infocentre / Alertes » :

The screenshot shows the VieSION application interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Dispositifs, Situation (Actuellement en file active), Référént (Tous), and Structure (Toutes). The main area has a top navigation bar with 'Gestion', 'Infocentre', 'Outils', 'Configuration', and a user profile 'Renaud RENO'. The 'Infocentre' menu is open, showing 'Alertes', 'Rapports', and 'Consolidation'. An arrow points to 'Alertes'. Below the menu is a table of alerts with columns 'Nombre', 'Titre/Description', and 'Rubrique'. The table lists several alerts with counts and descriptions, each with a corresponding button to view details.

| Nombre | Titre/Description                                                                                                                                                                                                | Rubrique            |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 302    | Participants avec une caractéristique manquante<br>Participants avec une caractéristique manquante                                                                                                               | Carac. participant  |
| 162    | Participants avec une caractéristique non rafraichie<br>Participants avec une caractéristique non rafraichie                                                                                                     | Carac. participant  |
| 0      | Contrats qui arrivent à échéance dans les X jours<br>Contrats qui arrivent à échéance dans les X jours. X est paramétrable pour chaque type de contrat. Les propositions de contrat ne sont pas prises en compte | Contrat d'insertion |
| 6      | Contrats non renouvelés<br>Contrats non renouvelés. Les propositions de contrat ne sont pas prises en compte                                                                                                     | Contrat d'insertion |
| 0      | Contrats CLAUSE à traiter<br>Contrats CLAUSE à traiter                                                                                                                                                           | Participant         |
| 4      | Dispositif avec une date de sortie dans les X jours<br>Tous les dispositifs avec une date de sortie prévue dans X prochains jours ou passé et sans date de sortie réelle                                         | Dispositif          |
| 31     | Dispositif : entrées sans critère<br>Dispositif : entrées sans critère                                                                                                                                           | Dispositif          |
| 44     | Participants avec documents manquants dans un dossier<br>Participants avec documents manquants dans un dossier                                                                                                   | Participant         |
| 47     | Entretiens passés mais sans synthèse<br>Tous les entretiens passés mais sans synthèse                                                                                                                            | Entretien           |
| 6      | Etapes avec une date de fin dans les X jours<br>Toutes les étapes avec une date de fin prévue dans X prochains jours (paramétrable) ou passé et sans date de fin réelle                                          | Dispositif          |

Les alertes sont des listes dynamiques permettant d'identifier des éléments de l'application qui nécessitent l'attention de l'utilisateur. On y retrouve par exemple :

- Participants avec une caractéristique manquante
- Entretiens passés mais sans synthèse
- Etapes avec date de fin dans les X jours
- ...

La liste des alertes permet de visualiser rapidement celles qui présentent des éléments :

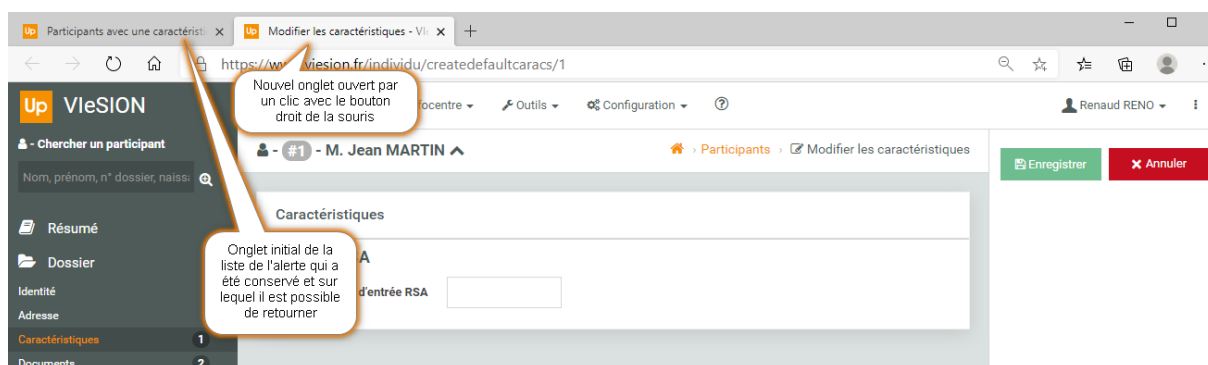
This block shows a close-up of the alert list. Two callouts are present: one pointing to the number '302' with the text 'Nombre d'éléments dans l'alerte', and another pointing to the description 'Contrats qui arrivent à échéance dans les X jours' with the text 'Aucun élément dans l'alerte'.

Cliquer sur une alerte permet d'accéder à la liste de son contenu :

| Participants avec une caractéristique manquante |         |          |        |                   |                   |                              | 302 résultats            |
|-------------------------------------------------|---------|----------|--------|-------------------|-------------------|------------------------------|--------------------------|
| Carac requise manquante                         | Dossier | Nom      | Prénom | Entrée dispositif | Sortie dispositif | Dernier référent de parcours | Dernier référent d'étape |
| Date d'entrée RSA                               | 1       | MARTIN   | Jean   | 01/02/2018        |                   |                              |                          |
| Date d'entrée RSA                               | 2       | DUPONT   | Serge  | 02/04/2018        |                   |                              | RENO Renaud              |
| Dernière activité durable                       | 2       | DUPONT   | Serge  | 02/04/2018        |                   |                              | RENO Renaud              |
| Permis                                          | 2       | DUPONT   | Serge  | 02/04/2018        |                   |                              | RENO Renaud              |
| Requise                                         | 2       | DUPONT   | Serge  | 02/04/2018        |                   |                              | RENO Renaud              |
| Obligatoire                                     | 2       | DUPONT   | Serge  | 02/04/2018        |                   |                              | RENO Renaud              |
| Date d'entrée RSA                               | 3       | DUJARDIN | Anne   | 01/07/2017        |                   | RENO Renaud                  |                          |

Cliquer sur l'une des lignes permet d'accéder directement sur l'élément concerné par l'alerte (ci-dessus, cela permet d'accéder directement à la saisie des caractéristiques manquantes).

**Astuce :** Pour éviter d'avoir à revenir sur la liste des alertes à chaque visite d'élément, il suffit de cliquer avec le **bouton droit de la souris**. Un nouvel onglet du navigateur est ouvert, et permet de conserver la liste de l'alerte dans un premier onglet. Une fois la saisie réalisée (ou le dossier consulté), il suffit de refermer ce nouvel onglet pour revenir à la liste de l'alerte :



Depuis le détail d'une alerte, 3 actions sont possibles :

- ← Retour à la liste
- 📄 Exporter la liste
- ☆ Ajouter aux favoris

- Retourner à la liste de toutes les alertes
- Exporter vers Excel le contenu de l'alerte
- Ajouter / Enlever l'alerte de ses alertes favorites (voir 3 Comment ajouter certaines alertes sur ma page d'accueil ?, page 6)

## 2. Comment paramétrer une alerte ?

Il est possible d'ajuster le filtrage d'une alerte pour adapter son contenu à son usage :

Dispositifs

Tous les dispositifs ou hors disp.

Situation

Actuellement en file active

Structure

Toutes les structures

Référent

Tous les référents

Réinitialiser

Par exemple, pour un référent, il peut être judicieux de se limiter l'affichage des alertes à ses seuls participants :

Dispositifs

Tous les dispositifs ou hors disp.

Situation

Actuellement en file active

Structure

Groupe UP

Référent

RENO Renaud

Réinitialiser

Il est possible également de choisir le(les) dispositif(s) concerné(s), ou la situation (file active, sortis, prescrits, tous)

Ce filtrage se mémorise automatiquement et s'applique à toutes les alertes de l'utilisateur (jusqu'à ce qu'il soit éventuellement changé). Cela permet de ne pas avoir à y revenir à chaque fois.

| Alertes |                                                                                                                                                                                                                  |                     |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Nombre  | Titre/Description                                                                                                                                                                                                | Rubrique            |
| 79      | Participants avec une caractéristique manquante<br>Participants avec une caractéristique manquante                                                                                                               | Carac. participant  |
| 43      | Participants avec une caractéristique non rafraichie<br>Participants avec une caractéristique non rafraichie                                                                                                     | Carac. participant  |
| 0       | Contrats qui arrivent à échéance dans les X jours<br>Contrats qui arrivent à échéance dans les X jours. X est paramétrable pour chaque type de contrat. Les propositions de contrat ne sont pas prises en compte | Contrat d'insertion |
| 1       | Contrats non renouvelés<br>Contrats non renouvelés. Les propositions de contrat ne sont pas prises en compte                                                                                                     | Contrat d'insertion |

Le nombre d'éléments pour chacune des alertes est donc calculé en prenant en compte l'éventuel filtrage.

Certaines alertes nécessitent un paramétrage complémentaire. C'est par exemple le cas de « Etapes avec une date de fin dans les X jours ». Le « X » du nombre de jours peut être modifié :

Up VieSION

Dispositifs  
Tous les dispositifs ou hors disp.

Situation  
Actuellement en file active

Structure  
Groupe UP

Référent  
RENO Renaud

Réinitialiser

Nombre de jours  
20

Etapes avec une date de fin dans les X jours 1 résultat

| Dossier | Nom   | Prénom | Début étape | Fin prévue | Opération           |
|---------|-------|--------|-------------|------------|---------------------|
| 4       | DUVAL | Serge  | 07/08/2019  | 11/08/2019 | Bilan de compétence |

### 3. Comment ajouter certaines alertes sur ma page d'accueil ?

Afin de garder sous les yeux ses alertes favorites, il est possible d'utiliser le widget « Mes alertes favorites » sur la page d'accueil :

Up VieSION

Recherche globale...

Participants récents

- #112 - AA Aaron  
PLIE - Entrée
- #77 - BUISSON Jean  
PLIE - Entrée
- #1 - MARTIN Jean  
PLIE - Sortie prévue | Accompagnement Global - Entrée
- #56 - CASSIUS Belli  
PLIE - Non entrée
- #113 - BB Robert  
PLIE - Sortie | MISSION LOCALE - Sortie

Voir le détail...

+ Créer un Participant

Prendre un rendez-vous avec un participant

Entrées 2  
PLIE 30 derniers jours

En parours 56  
PLIE

Sortie prévue 0  
PLIE 30 prochains jours

Veilles 4  
PLIE

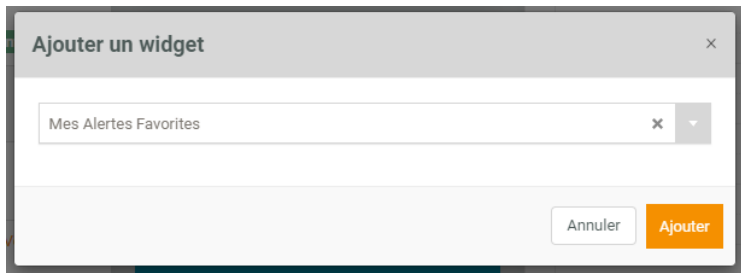
Sortie 0  
PLIE 30 derniers jours

Mon agenda du jour

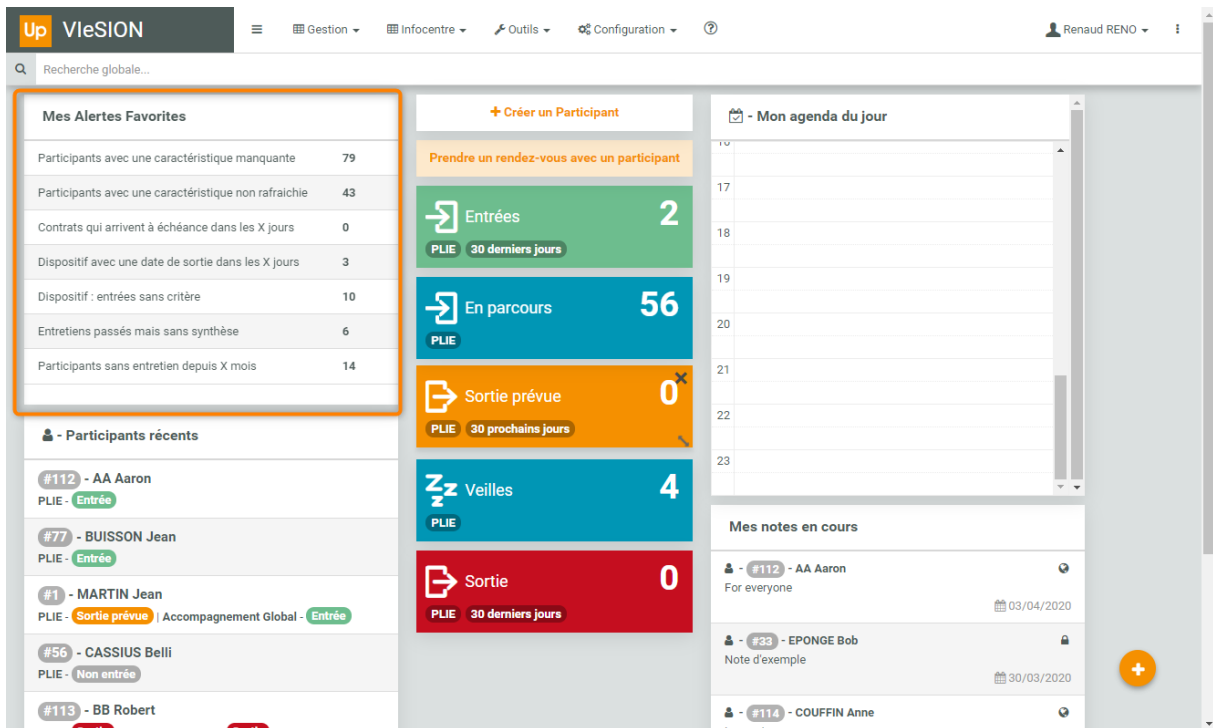
Mes notes en cours

- #112 - AA Aaron  
For everyone  
03/04/2020
- #32 - EPONGE Bob  
Note d'exemple  
30/03/2020
- #114 - COUFFIN Anne

Pour ajouter un widget, il faut cliquer sur le « + » en bas à droite, puis choisir le widget désiré :



Une fois ajouté, ce widget présente toutes les alertes favorites de l'utilisateur :



Up VieSION

Recherche globale...

**Mes Alertes Favorites**

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Participants avec une caractéristique manquante      | 79 |
| Participants avec une caractéristique non rafraîchie | 43 |
| Contrats qui arrivent à échéance dans les X jours    | 0  |
| Dispositif avec une date de sortie dans les X jours  | 3  |
| Dispositif : entrées sans critère                    | 10 |
| Entretiens passés mais sans synthèse                 | 6  |
| Participants sans entretien depuis X mois            | 14 |

**Participants récents**

- #112 - AA Aaron  
PLIE - Entrée
- #77 - BUISSON Jean  
PLIE - Entrée
- #1 - MARTIN Jean  
PLIE - Sortie prévue | Accompagnement Global - Entrée
- #56 - CASSIUS Belli  
PLIE - Non entrée
- #113 - BB Robert  
PLIE - Sortie prévue | Mission locale - Sortie

**+ Créer un Participant**

Prendre un rendez-vous avec un participant

**Entrées** 2  
PLIE 30 derniers jours

**En parcours** 56  
PLIE

**Sortie prévue** 0  
PLIE 30 prochains jours

**Veilles** 4  
PLIE

**Sortie** 0  
PLIE 30 derniers jours

**- Mon agenda du jour**

**Mes notes en cours**

- #112 - AA Aaron  
For everyone  
03/04/2020
- #33 - EPONGE Bob  
Note d'exemple  
30/03/2020
- #114 - COUFFIN Anne  
L'exam. Incom