

DIFFUSION RESTREINTE

Viesion Avril 2024



Historique du document

Version	Date	Rôle	Acteur	Commentaires
1	07/02/2024	Rédacteur	RST	

Sommaire

1.	Par	ticipant5
1	.1	Recherche
	1.1.	Recherche multiple par référent5
1	.2	Résumé5
	1.2.	Mises en relation : classement par ordre décroissant5
	1.2.	2 Souhait : affichage du nombre de souhaits 6
1	.3	Accompagnement
	1.3.	Clôture des contrats d'insertion6
	1.3.	2 Rattachement des entretiens7
1	.4	Caractéristiques
	1.4.	Recherche rapide par caractéristiques7
1	.5	Référent9
	1.5.	Proposition de transfert de note lors du changement de référent
1	.6	Entretien
	1.6.	Rappel par SMS : changement de date de l'entretien9
	1.6.	2 Rappel par SMS : changement de numéro de mobile11
1	.7	Etape
	1.7.	Ajout d'une étape : filtre possible par bénéficiaire11
	1.7.	2 Ajout d'une orientation : filtre possible par bénéficiaire
	1.7.	Suivi de présence : affichage par mois ou par présence13
	1.7.4	Employeur d'une étape : recherche par sigle et enseigne
1	.8	Orientation17

Viesion – avril 2024



	1.8.	1 Visualisation des employeurs	
1	.9	Instance	
	1.9.	1 Visibilité de la décision sur l'instance	
	1.9.	2 Gestion des droits sur les champs d'accompagnement	
2.	Par	tenaire	19
2	2.1	Création	
	2.1.	1 Caractéristiques obligatoires à la création	
2	2.2	Recherche	
	2.2.	1 Edition de la liste : affichage des critères de recherche	
2	2.3	Caractéristiques	
	2.3.	1 Caractéristiques obligatoires non saisies	
2	2.4	Visites	
	2.4.	1 Distinction par objet de visite	21
	2.4.	2 Aide à la saisie d'un participant	
2	2.5	Profil par dispositif	
	2.5.	1 Cocher / décocher tous les dispositifs	
3.	Ор	érations	23
3	8.1	Recherche	23
	3.1.	1 Facilité de recherche avec plusieurs mots	
3	8.2	Description	
	3.2.	1 Saisie d'un employeur (ou autre partenaire) obligatoire ou pas	
3	8.3	Présence en étape	
	3.3.	1 « Suivi de présence sur opération » : ajout de la durée de l'étape	
3	8.4	Session	24
	3.4.	1 Profil utilisateur : droit de gérer les sessions sans droit sur les opérations	
	3.4.	2 Transfert d'une session à une autre	25
	3.4.	3 Duplication de session	
4.	Cor	nvention	27
4	1.1	Recherche	
	4.1.	1 Facilité de recherche avec plusieurs mots	
4	1.2	Passage sur convention	
	4.2.	1 Rapport « Suivi de présence sur convention » : ajout de colonnes	
5.	Inst	tance	
5	5.1	Inscription sur instance	
	5.1.	1 Copie des inscriptions	
	5.1.	2 Limitation du nombre d'inscriptions	

Diffusion restreinte

Ce document est la propriété d'Arche MC2 et ne peut être reproduit ou communiqué sans son autorisation écrite. © ARCHE MC2 2024

Viesion – avril 2024



6.	Evè	ènements	31
e	5.1	Recherche	31
	6.1.	1 Editer la liste des évènements	31
7.	Off	re (d'emploi)	31
7	7.1	Description	31
	7.1.	1 Proposition de clôture de mise en relation à la clôture d'offre	31
7	7.2	Notes	32
	7.2.	1 Puce d'indication de notes en cours	32
8.	Info	ocentre	32
8	3.1	Alertes	32
	8.1.	1 Notes actives des participants : visualisation des attributions	32
	8.1.	2 Nouvelles alertes « [Partenaires] avec une caractéristique manquante »	32
8	3.2	Rapports	33
	8.2.	1 « Liste des entretiens par thème et par collaborateur » : inclusion possible des hor	s dispositif 33
	8.2.	2 « Impact d'évènement » : ajout de l'employeur / bénéficiaire	33
9.	Out	tils	34
ç	9.1	Transfert de file active	34
	9.1.	1 Proposition de transfert de notes attribuées	34
ç	9.2	SMS	34
	9.2.	1 Limitation des modèles et SMS non modifiables	34
	9.2.	2 SMS envoyés : recherche par date	36
9	9.3	Fusion doublons participants	36
	9.3.	1 Journal des fusions	36
10.	Aut	tres	37
1	L0.1	Affichage	37
	10.1	1.1 Entête fixes	37
1	L0.2	Fonctions transverses	38
	10.2	2.1 Facilité de copie d'information depuis le bandeau	38



1.Participant

1.1 Recherche

1.1.1 Recherche multiple par référent

Dans les critères de recherche des participants, il est désormais possible d'indiquer plusieurs référents (non plus un seul) :

Référent	~
Structure	•
RENO Renaud × IDENTIQUE Jean ×	×
comme tous types de référent	•
Tous	•

Cela permet de retrouver les participants qui relèvent de l'un des référents choisis (l'un ou l'autre).

Remarque : Si le choix d'une structure a été fait, seuls les référents de cette structure sont proposés. Pour effectuer un choix parmi des référents issus de structure différentes, il suffit de ne pas indiquer de structure et de choisir directement les référents.

1.2 Résumé

1.2.1 Mises en relation : classement par ordre décroissant

Sur le résumé, l'affichage des mises en relation se fait désormais par ordre décroissant de la date de mise en relation (plus récente en premier) :

Mises en relation		
Référence / intitulé de l'offre	Employeur	Date de mise en relation
devnet / Développeur .Net	LARGE	26/02/2023
2019-2-MH / Offre électricien	GAFA SARL	11/03/2019
devesp / Développeur ESP 2866	MARCHE	31/01/2019
devc / Développeur Arduino C++	MARCHE	27/06/2018
abc2e / Développeur ABC2E	ABC	07/05/2018



1.2.2 Souhait : affichage du nombre de souhaits

De nouvelles pastilles sont affichées dans le menu du participant pour dénombrer les souhaits (secteur, métier et formation).

Il est ainsi possible de visualiser que quelque chose est saisi (ou pas), sans entrer dans la rubrique.

000	Employabilité	~
Aides	financières	
Souh	aits métier 🛛 🚺	
Souh	aits secteur 2	
Souh	aits formation 1	
Com	pétences	

Lorsque la rubrique est fermée, c'est la somme de chaque pastille qui est affichée :



1.3 Accompagnement

1.3.1 Clôture des contrats d'insertion

Lors de la saisie d'une sortie d'accompagnement, Viesion propose la clôture de différents éléments sur le dossier (étapes, passage sur convention, souhaits, ...)

Désormais, Viesion propose également de fermer les contrats d'insertion en cours :

Clôturer l'accompagnement ?	×
 Fermer les étapes et passages sur convention à la date du 07/02/2024 Fermer les contrats à la date du 07/02/2024 Fermer les souhaits à la date du 07/02/2024 Fermer les difficultés à la date du 07/02/2024 Fermer les compétences à la date du 07/02/2024 Fermer les conditions d'emploi à la date du 07/02/2024 Ce participant n'a plus d'accompagnement en cours Fermer les caractéristiques à la date du 07/02/2024 Cochez les cases et cliquez sur "OK" pour valider vos choix 	i
	Annuler

Lorsque le choix en est fait, la date de fin des contrats en cours liés à cet accompagnement est raccourcie à la date de fin de l'accompagnement.



Confirmation Les contrats ont été clôturées.			
	CER		
	Etape : Effectif Numéro : 芭 Début : 29/01/2024 芭 Fin : 07/02/2024 芭 Date de signature :		

Remarque : Seuls les contrats sans date de fin, ou dont la date de fin est postérieure à la date de sortie de l'accompagnement sont pris en compte.

1.3.2 Rattachement des entretiens

Lors de la saisie d'une entrée sur un accompagnement, Viesion propose de rattacher les entretiens hors accompagnement dont les dates pourraient correspondre à l'accompagnement ainsi ouvert.

Désormais, il existe une case à cocher en haut de la colonne permettant de sélectionner d'un seul coup tous les entretiens pour les lier à l'accompagnement :

Entretiens hors accompagnement à lier					
Date	Heure	Туре	Référent	Lier?	
		Entretiens dans l'intervalle d	de dates		
11/09/2023	15:00	Suivi - Entretien physique	RENO Renaud		
18/09/2023	15:00	Suivi - Entretien physique	RECETTE Renaud		
19/09/2023	16:00	Suivi - Entretien physique	RENO Renaud		

1.4 Caractéristiques

1.4.1 Recherche rapide par caractéristiques

Il est possible d'effectuer une recherche classique de participant par n'importe quelle caractéristique :





Mais dans le cas d'un numéro (CAF, ou Pôle Emploi par exemple), il est plus simple de pouvoir le faire par le biais d'une recherche rapide.

Il est désormais possible de configurer certaines caractéristiques de manière à les inclure dans la recherche rapide.

Pour les utilisateurs habilités, il suffit de cocher le nouveau paramètre « Recherche rapide » dans la configuration des caractéristiques souhaitées :

		Activée	Facultatif
N° identifiant Pôle Emploi	Tauta court	Sur le bandeau	
IDENT_PE		Consultation	
		Recherche rapide	Ajout multiple

Remarque : Cela n'est possible que pour les caractéristiques de type « Texte court ».

Une fois configurée, la recherche par texte va prendre en compte cette caractéristique (au même titre que le Nom, prénom, le n° dossier, et la date de naissance) :

		Recherche de participants					
Affiner la recherche			Dossier	Nom	Prénom		
1234567890			000001	MARTIN	Jean-Jean		
Référent	<						

Remarque : Au passage de la souris, la zone de recherche précise :



Cette recherche est également prise en compte lors de la recherche rapide depuis un participant :





Remarque : Tout comme la recherche par date de naissance, cette recherche considère une correspondance <u>complète et exacte</u> de l'élément recherché (dans l'exemple ci-dessus, si le numéro est « 1234567890 », il faut rechercher avec le numéro entier, sans recherche partielle).

1.5 Référent

1.5.1 Proposition de transfert de note lors du changement de référent

Lors de la saisie d'un nouveau référent de parcours sur un participant, Viesion clôture automatiquement l'éventuel référent de parcours déjà affecté.

Affectation du référent		Accompagnements concernés	
Référent *	CONEPA Jean-Michel	PLIE - entrée le 14/11/2019 référent de parcours	
Début *	12/02/2024	Début * 12/02/2024	
Fin		Fin	
		référent de parcours actuel : MORSE Michelle (ARCHE MC2)	

Désormais, Viesion propose d'attribuer les notes actives sur le participant qui concernait l'ancien référent vers le nouveau référent :

Transfert des notes actives	×
Souhaitez-vous transférer les notes actives sur ce participant depuis l'ancien référ vers le nouveau référent de parcours ?	rent de parcours
	Non Oui

Remarque : Cela n'est proposé que si le participant concerné a des notes attribuées au référents qui est ainsi remplacé (et pour des notes qui ne seraient pas déjà attribuées au nouveau référent).

1.6 Entretien

1.6.1 Rappel par SMS : changement de date de l'entretien

Lorsqu'un SMS de rappel est programmé sur un entretien, la date d'envoi prévue de celui-ci est enregistrée (en fonction du délais demandé)



Rappel SMS	
Délai de rappel	2 jours avant
Modèle de SMS	Rappel RdV
Envoi prévu *	02/03/2024 12:00
Texte *	Rappel : RdV avec Renaud RENO le 04/03/2024 à 12:00

Lorsque la date de l'entretien est modifiée, il peut être nécessaire de modifier cette date d'envoi prévu.

Désormais, lors de la modification de la date d'un entretien contenant un rappel par SMS, Viesion propose de modifier le SMS :

Date d'envoi du SMS à vérifier	
Vous avez modifié la date de l'entretien. Souhaitez ajuster la date d'envoi du SMS associé ?	
	NonOui

Lorsque le choix « Oui » est fait, Viesion réaffiche le SMS programmé :

Rappel SMS	
Délai de rappel	Sélectionner un élément
Modèle de SMS	Sélectionner un élément
Envoi prévu *	02/03/2024 12:00
Texte *	Rappel : RdV avec Renaud RENO le 04/03/2024 à 12:00
	1

Afin de l'actualiser, il est possible :

- De modifier manuellement la date d'envoi et le texte du SMS
- De choisir à nouveau le délai de rappel et le modèle de SMS afin que la date d'envoi et le texte s'actualisent en conséquence :



Rappel SMS	
Délai de rappel	2 jours avant
Modèle de SMS	Rappel RdV
Envoi prévu *	05/03/2024 12:00
Texte *	Rappel : RdV avec Renaud RENO le 07/03/2024 à 12:00
	1

Il faut alors à cliquer sur « Enregistrer » pour valider le changement

Rappel : Il reste possible à tout moment (avant son envoi) de modifier manuellement le SMS par le biais du bouton « Modifier le SMS » :

🙆 🤉 Part	icipants → Entretiens → 🖄 Modifi	Modifier le SMS
Rappel par	SMS	C
Rappeler par u	n SMS au participant	
Envoi prévu	05/03/2024 12:00	
Texte	Rappel : RdV avec Renaud RENO le 07/03/2024 à 12:00	

1.6.2 Rappel par SMS : changement de numéro de mobile

Lorsqu'un SMS est programmé pour un participant, si entre le moment où il a été programmé et le moment de son envoi, le numéro de mobile du participant est modifié, ce changement de numéro est également appliqué sur le SMS programmé de manière que celui-ci soit bien envoyé avec le nouveau numéro.

1.7 Etape

1.7.1 Ajout d'une étape : filtre possible par bénéficiaire

Lors de la saisie d'une étape, il est désormais possible de filtrer les opérations par bénéficiaire (opérateur) :

Opération *	∇Classification opérationnelle	•
	∇Bénéficiaire	•
	Opération	•



Lorsqu'un bénéficiaire (opérateur) est sélectionné, seules les opérations relevant de ce bénéficiaire sont proposées dans la liste :

Opération *	∇Classification opérationnelle		
	♥ARCHE MC2 (AIX EN PROVENCE)	×	•
	Opération		-
	1		Q
Début prévu	Accompagnement		^
F landford	Accompagnement de parcours		
Fin prevue	Accompagnement Global		
	Accompagnement aux démarches		
Debut reel	Rilan		

Le filtre des classifications peut être combiné :

Opération *	∀Accompagnement	×	•
	▼ARCHE MC2 (AIX EN PROVENCE)	×	•
	Opération		•
	1		Q
Début prévu	Accompagnement		
Fin prévue	Accompagnement de parcours		
	Accompagnement Global		

... ou il peut continuer d'être utilisé seul :

Opération *	∀Accompagnement	×	•
	∇Bénéficiaire		•
	Opération		•
			Q
Début prévu	Accompagnement		
	Accompagnement 2019-2021		
Fin prévue	Accompagnement de parcours		
Dábut ráal	Accompagnement Global		

Rappel : Ces filtres (classification et bénéficiaire) ne sont pas obligatoires. Il est possible de chercher une opération directement dans la liste des opérations :



Opération *	▼Classification opérationnelle	•
	∀Bénéficiaire	•
	Opération	•
	cv	Q,
Début prévu	Emploi de parcours	
-1	Session d'atelier <u>CV</u>	
Fin prevue	Formation	
Díbutuíal	Atelier de <u>CV</u>	
Debut reel	Remobilisation	
Fin réelle	Atelier <u>CV</u>	
	Atelier du <u>CV</u>	

1.7.2 Ajout d'une orientation : filtre possible par bénéficiaire

Lors de la saisie d'une orientation, il est désormais également possible de filtrer les opérations par bénéficiaire (opérateur), sur le même principe que pour une étape (voir ci-dessus).

Créer une orientation			
Opération *	▼Classification opérationnelle		•
	▼ARCHE MC2 (AIX EN PROVENCE)	×	•
	Opération		-
			Q,
Opération	Accompagnement		
	Accompagnement de parcours		
	Accompagnement Global		
Début prévu	Accompagnement aux démarches		

1.7.3 Suivi de présence : affichage par mois ou par présence

Il est possible de configurer une opération de manière à effectuer un suivi de présence pour les étapes concernées :

Réalisation

Présence	7.5.5 / 43 j 🛱 Modifier
Motif de fin d'étape	-

ou

🛱 Saisir la présence

1.7.3.1 Fenêtre de saisie

Désormais, ce suivi de présence peut s'afficher de différentes manières :



• Affichage hebdomadaire (seul affichage jusqu'à lors, et désormais affichage par défaut)

Saisir la présence	Affichage hebdomadaire	×
Jour	Matin Présent Non indiqué Absent	Après-midi Présent Non indiqué Absent
lundi 01 janvier 2024	Présent Non indiqué Absent	Présent Non indiqué Absent
mardi 02 janvier 2024	Présent Non indiqué Absent	Présent Non indiqué Absent
mercredi 03 janvier 2024	Présent Non indiqué Absent	Présent Non indiqué Absent
jeudi 04 janvier 2024	Présent Non indiqué Absent	Présent Non indiqué Absent
vendredi 05 janvier 2024	Présent Non indiqué Absent	Présent Non indiqué Absent
samedi 06 janvier 2024	Présent Non indiqué Absent	Présent Non indiqué Absent
dimanche 07 janvier 2024	Présent Non indiqué Absent	Présent Non indiqué Absent
	Semaine du lundi 01 janv. 2024	»

• Affichage mensuel

Saisir la présence	Affichage mensuel			;
Jour	Affichage hebdomadaire Affichage mensuel Affichage total Matun		Après-midi	
week-ends et jours fériés	Présent Non indiqué	Absent	Présent Non indiqué Absent	
lundi 01 janvier 2024	Présent Non indiqué	Absent	Présent Non indiqué Absent	
mardi 02 janvier 2024	Présent Non indiqué	Absent	Présent Non indiqué Absent	
mercredi 03 janvier 2024	Présent Non indiqué	Absent	Présent Non indiqué Absent)
jeudi 04 janvier 2024	Présent Non indiqué	Absent	Présent Non indiqué Absent	
vendredi 05 janvier 2024	Présent Non indiqué	Absent	Présent Non indiqué Absent)
samedi 06 janvier 2024	Présent Non indiqué	Absent	Présent Non indiqué Absent)
dimanche 07 janvier 2024	Présent Non indiqué	Absent	Présent Non indiqué Absent)
lundi 08 janvier 2024	Présent Non indiqué	Absent	Présent Non indiqué Absent)
mardi 09 janvier 2024	Présent Non indiqué	Absent	Présent Non indiqué Absent)
mercredi 10 janvier 2024	Présent Non indiqué	Absent	Présent Non indiqué Absent)
jeudi 11 janvier 2024	Présent Non indiqué	Absent	Présent Non indiqué Absent)



Remarque : Cette affichage étant long, il est nécessaire de faire défiler les jours avec la molette de la souris, au moyen de second ascenseur affiché

• Affichage total

L'ensemble de la période est alors affiché :

Saisir la présence	Affichage total		
	Affichage hebdomadaire		
	Affichage mensuel		
lour	Affichage total	ID	
Jour	INIC		
week-ends et jours fériés	Présent Non in	diqué	Absent

1.7.3.2 Visualisation des présences

Il existe désormais une boite permettant de visualiser directement les présences, de manière à ne voir que les jours avec au moins une présence. Cela peut être plus simple lorsque les périodes sont longues avec des présences ponctuelles :

Présence		~
Jour	Matin	Après-midi
mercredi 03/01/24	~	~
jeudi 04/01/24	~	~
jeudi 15/02/24	~	\otimes
vendredi 16/02/24	~	~

Remarque : La boite est fermée par défaut, il faut cliquer sur le pour l'ouvrir.

1.7.3.3 Rapport « Grille de présence sur opération » : choix de n'afficher que les présences

Dans l'infocentre, le rapport « Opération / Grille de présence sur opération » présente un nouveau paramètre « Afficher que les présences » (« non » par défaut) :



Grille de présence sur opér	ation	
Paramètres		
Plage de dates	Année en cours	
Début *	01/01/2024	
Fin *	31/12/2024	
Dispositif	Tous les dispositifs ou hors dispositif	
Opération *	Formation hôtellerie (01/01/2019 - 31/12/2024)	×
Afficher que les présences	Oui Non	

Si ce paramètre est mis à « Oui », le rapport ne présente que les jours pour lesquelles une présence est saisie : Par exemple :

	A	В	С	D	E	F	G
1		Présence	sur étap	e du 01/01/20	24 au 31/12/2024	4	
2	Etape : Form	ation hôtellerie - du O	1/01/2019 a	u 31/12/2024			
3	Date	Jour de la semaine	N° dossier	Nom du participant	Prénom du participant	Matin	Après-midi
4	03/01/2024	mercredi	000001	MARTIN	Jean-Jean	P	P
5	04/01/2024	jeudi	000001	MARTIN	Jean-Jean	P	P
6	14/02/2024	mercredi	000001	MARTIN	Jean-Jean		Р
7	15/02/2024	jeudi	000001	MARTIN	Jean-Jean	P	A
8	16/02/2024	vendredi	000001	MARTIN	Jean-Jean	P	P

Au lieu de :

	А	В	С	D	E	F	G		
1	Présence sur étape du 01/01/2024 au 31/12/2024								
2	Etape : Form	tape : Formation hôtellerie - du 01/01/2019 au 31/12/2024							
3	Date	Jour de la semaine	N° dossier	Nom du participant	Prénom du participant	Matin	Après-midi		
4	02/01/2024	mardi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
5	03/01/2024	mercredi	000001	MARTIN	Jean-Jean	Р	Р		
6	04/01/2024	jeudi	000001	MARTIN	Jean-Jean	Ρ	Р		
7	05/01/2024	vendredi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
8	06/01/2024	samedi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
9	08/01/2024	lundi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
10	09/01/2024	mardi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
11	10/01/2024	mercredi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
12	11/01/2024	jeudi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
13	12/01/2024	vendredi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
14	13/01/2024	samedi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
15	15/01/2024	lundi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
16	16/01/2024	mardi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
17	17/01/2024	mercredi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
18	18/01/2024	jeudi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
19	19/01/2024	vendredi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
20	20/01/2024	samedi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
21	22/01/2024	lundi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
22	23/01/2024	mardi	000001	MARTIN	Jean-Jean				
23	24/01/2024	mercredi	000001	MARTIN	lean-lean				

1.7.4 Employeur d'une étape : recherche par sigle et enseigne

Lors de la saisie d'une étape sur une opération nécessitant la saisie d'un employeur, la recherche de celui-ci prend également en compte l'éventuel sigle ou enseigne saisi :



	amc2	
	ARCHE MC2 (AIX EN PROVENCE)	
Employeur *	Raison sociale, siret	•
	\	

1.8 Orientation

1.8.1 Visualisation des employeurs

Sur la liste des orientations d'un participant, les partenaires éventuellement saisis sont désormais visibles (employeur, ...), comme cela était déjà le cas pour les étapes :

Orientations					14 résultats
Orientation	Caractéristiques	Partenaires	Date d'orientation ↓₹	Date d'envoi	Date de réponse
CDD Emploi de parcours Motif de non intégration : Etape : ✓ oui	Secteur d'activité : 07 - Extraction de minerais métalliques	Employeur : ARCHE MC2 (AIX EN PROVENCE)	07/12/2022 10:17		
PMSMP Emploi de parcours					

1.9 Instance

1.9.1 Visibilité de la décision sur l'instance

Lors de l'inscription d'un participant sur une instance, il est notamment possible de saisir la décision sur l'accompagnement concerné (motif de sortie dans l'exemple ci-dessous), ainsi que la décision sur l'instance elle-même :

Entrée	01/03/2019		
Motif de sortie	CDI Temps plein		
Date de décision de sortie	22/01/2024		
Sortie	22/01/2024		
た Ouvrir l'accompagnem	ient		
Décision sur l'instance	Validée	×	

Désormais, la décision sur l'instance est également visible sur la liste des inscriptions sous la forme d'une nouvelle colonne « Décision sur l'instance »



		우 - #96 - M.	Renaud DUPOND	^		Ĝ) → Participants → Instance
Entretiens Dispositif	•	Instances					1 résultat
Contrats	• • · ·	Intitulé	Туре	Dispositif	Date et Heure ↓ ,	Décision	Décision sur l'instance
🛞 Mises en relation		Janvier 2024	Commission mixte	PLIE	22/01/2024 16:06	CDI Temps plein	Validée
🗂 Bilans	<						
∽ Diagnostic partagé							
D Employabilité	<						
Ø Difficultés	0						
🛱 Evénements							
🟛 Instances							
O. Commissions							

1.9.2 Gestion des droits sur les champs d'accompagnement

Pour les profils utilisateurs, il est possible de gérer l'accès (ou pas) à certains champs de l'accompagnement :

- Champ « Date d'entrée »
- Champ « Date de Sortie »
- Champ « Motif de sortie »

Désormais, ces droits s'appliquent également sur l'écran de l'instance.

Ci-dessous par exemple, la date d'entrée ne peut pas être saisie par l'utilisateur compte tenu de son profil (elle est donc grisée) :

Modifier l'inscriptio	Modifier l'inscription					
Accompagnement du participant *	PLIE - prescrit le 01/02/2024 × •					
Etape	Etape					
Décision d'entrée	Entrée × ·					
Date de décision d'entrée	26/02/2024					
Entrée						
℃ Ouvrir l'accompagnem	ent					
Décision sur l'instance	Décision sur l'instance					
Commentaire	0					



2. Partenaire

2.1 Création

2.1.1 Caractéristiques obligatoires à la création

Pour les utilisateurs habilités, il est possible de configurer des caractéristiques pour les partenaires (employeur, accompagnateur, etc...)

Il est possible de définir la condition d'affichage de chacune d'elles.

			Activée			
	Exemple Obligatoire		Sur le bandeau			6
		Oui/Non	Consultation	$\tilde{\bigcirc}$	Obligatoire Condition	
			Recherche rapide		Facultatif Requis	
Ľ			Activée	Oui	Obligatoire Visible Visible à la création	
	Exemple Requis		Sur le bandeau	Non		-
		Oui/Non	Consultation	Non	Requis	ß
			Recherche rapide	Non		

Désormais, les caractéristiques **requises** et **obligatoires** sont affichées dès la création d'un nouveau partenaire (employeur, accompagnateur, etc...) et les caractéristiques obligatoires doivent alors obligatoirement être saisies à la création (marquées d'une étoile) :

Caractéristiques			
Carac. structure			
Taille de l'entreprise *	télectionner une valeur		
Structure juridique *	Sélectionner une valeur		
Suivi Fiche			
Exemple Obligatoire *	Oui NC Non		
Exemple Requis	Oui NC Non		

2.2 Recherche

2.2.1 Edition de la liste : affichage des critères de recherche

Depuis une recherche de partenaires (employeur, accompagnateur, ...), il est possible est possible d'éditer la liste vers Excel :

🖈 Editer la liste des employeurs	Rapport
	Editer la liste des employeurs

Désormais, les filtres éventuellement utilisés lors de la recherche sont indiqués dans la première feuille du fichier Excel « Paramètres du rapport » :



	A		В	С
1	Liste des partenaires			
2	Rapport généré le	26/02/2024 1	8:03 par RENO Renaud	
3	Structure	ARCHE MC2		
4				
5	Filtres de recherche	Communes		AIX EN PROVENCE
6		Carac : Taille de	l'entreprise	10 à 49
7				
8				
9				
10				
11				
	< > Paramèt	res du rapport	Liste des partenaires	+

2.3 Caractéristiques

2.3.1 Caractéristiques obligatoires non saisies

2.3.1.1 Puce de visualisation

Sur le même principe que pour les participants, une puce affiche désormais le nombre de caractéristiques obligatoires ou requises non saisie sur le partenaire :



2.3.1.2 Raccourcis de saisie

Dans la rubrique « Caractéristique », lorsque toutes les caractéristiques obligatoires ou requises ne sont pas saisies, un bouton est visible : « Compléter les caractéristiques manquantes » :

3 caractéristiques sont manquantes
Compléter les caractéristiques manguantes

Cliquer sur celui-ci permet d'accéder directement à la saisie de ces caractéristiques :

🚯 - Chercher un employeur			
Raison Sociale, Siret	Q	Caractéristiques	
Description		Carac. structure Taille de l'entreprise *	Sélectionner une valeur
≅ Caractéristiques	3	Suivi Fiche	
윰 Offres		Exemple Obligatoire *	Oui NC Non
🖲 Etapes de parcours		Exemple Requis	Oui NC Non
🐯 Visites			

Diffusion restreinte

Ce document est la propriété d'Arche MC2 et ne peut être reproduit ou communiqué sans son autorisation écrite. © ARCHE MC2 2024



2.4 Visites

2.4.1 Distinction par objet de visite

La saisie d'une visite sur un partenaire (employeur ou autre), permet de saisir le(les) interlocuteur(s), le(les) participant(s) éventuellement concerné(s), et le(les) offres(s) d'emploi concernée(s).

Désormais, ces éléments ne sont plus saisis globalement sur la visite, mais sont rattachés distinctement à chacun des objets de la visite :

Modifier une visite		Objet	
Référent *	RENO Renaud	Objet *	Prise Offres
Type de visite	Suivi Entreprise - Entretien Physique	Synthèse	Collecte d'une offre pour 2 participants
Date de la visite *	27/11/2023 08:00		
Durée (en minutes)	30	Interlocuteurs	IDENTIQUE Jean x RENO Renaud x X
Réalisation	Présence	Participants	ADRESSE Jean #000311 × AUBERT Elodie #000197 ×
Dispositifs	Dispositifs		
		Offres	OFFREUP (OFFREUP) - (déposé le 26/07/2019) × X
		Objet	ŵ
		Objet *	Suivi EMT
		Synthèse	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras lacinia dignissim turpis vel tempor. Duis et vulputate nisl, eget efficitur lorem. Quisque venenatis, est id volutpat consectetur, arcu enim congue nunc, sit amet pulvinar lorem justo vel lectus. Fusce congue et eros quis gravida. Nam non imperdiet magna, non
		Interlocuteurs	Nom, prénom
		Participants	BARBU Jean #000124 ×

Ainsi, dans l'exemple ci-dessus, dans l'objet « Prise d'offre » sont indiqués les deux participants concernés ainsi qu'une offre. Sur le second objet « Suivi EMT », il est indiqué le participant concerné par ce suivi.

L'ajout d'un objet se fait à présent depuis la barre des gestes métiers sur la droite :

Enregistrer × Annuler
+ Ajouter un objet
🖻 Supprimer la visite
🛱 Télécharger pour mon agenda

Cette distinction par objet est également visible dans la liste des visites :



Visites		
Date ↓F	Visite	
27/11/20 23	Suivi Entreprise - Entretien Physique RENO Renaud	Prise Offres Collecte d'une offre pour 2 participants Participants : AUBERT Elodie, ADRESSE Jean
8h00 ③ 30 min Présence		Suivi EMT Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras lacinia dignissim turpis vel tempor. Duis et vulputate nisl, eget efficitur lorem. Quisque venenatis, est id volutpat consectetur, arcu enim congue nunc, sit amet pulvinar lorem justo vel lectus. Fusce congue et eros quis gravida. Nam non imperdiet magna, non aliquet nisl. Suspendisse ex arcu, vulputate in velit eu, finibus accumsan nisl. Phasellus maximus lobortis ante. Particinants : BARBI Lean

Remarque : Pour toutes les saisies de visites effectuées jusqu'à lors, le(les) interlocuteur(s), le(les) participant(s) éventuellement concerné(s), et le(les) offres(s) d'emploi concernée(s) sont rattachées au premier objet.

2.4.2 Aide à la saisie d'un participant

Lors de la saisie d'une visite sur un partenaire (employeur ou autre), la liste de choix du participant affiche désormais des informations complémentaires pour aider à sa distinction (notamment en cas d'homonymes). La liste présente le nom, prénom et numéro de dossier, mais aussi la situation dans l'accompagnement et le référent en cours :

Participant	iean	
	ADRESSE Jean #000311	*
Offres	BARBU Jean #000124 - Sortie PLIE	
	CLUB Jean #000149 - Entrée PLIE - Réf : Pierre GOLDO	
	DATE Jeanne #000154 - Sortie PLIE	
	DUJARDIN Jeanne #000086 - Entrée PLIE - Réf : Renaud RENO	
	DUMONT Jean-Marc #000098 - Entrée PLIE	
	ENITREE Jean #000152 - Sortia DLIE - Dáf · Denaud DENIO	•

2.5 Profil par dispositif

2.5.1 Cocher / décocher tous les dispositifs

Pour les structures disposant d'un nombre important de dispositifs, il existe désormais une coche en haut de colonne permettant de cocher / décocher d'un seul coup tous les dispositifs (hors ceux désactivés) :

Profils et dispositifs				
	Accompagnateur	Employeur	Bénéficiaire	Prescripteur
PLIE				
Accompagnement Global				
MISSION LOCALE				
SAE				
RSA				
SAP				
Vide				
Hors dispositif				



3. Opérations

3.1 Recherche

3.1.1 Facilité de recherche avec plusieurs mots

Désormais, la recherche permet de retrouver une opération avec plusieurs mots sans que ceux-ci ne soient plus nécessairement consécutifs dans l'intitulé de l'opération.

Ain si par exemple, chercher « atelier cv » permet de retrouver les opérations contenant à la fois les mots « atelier » et « cv », même séparés par d'autres mots :



Rappel : un fonctionnement similaire avait précédemment été mis en place sur la recherche des partenaires (employeur, accompagnateur, etc...)

3.2 Description

3.2.1 Saisie d'un employeur (ou autre partenaire) obligatoire ou pas

Sur une opération, il est possible de configurer la saisie d'un employeur (ou d'un autre type de partenaire) sur les étapes ou les orientations liées.

Désormais, il est possible de distinguer 3 cas : « non affiché », « facultatif » et « obligatoire ».

Pour cela, la saisie du paramétrage de l'opération évolue :

Partenaires à saisir dans	l'étape
Employeur	Obligatoire
Prescripteur	Non affiché
Bénéficiaire	Non affiché
Accompagnateur	Non affiché

Ainsi, lors de la saisie d'une étape (ou d'une orientation) relative à cette opération, une * indique que la saisie est obligatoire :

Employeur *	ARCHE MC2 (AIX EN PROVENCE)	×	-	
-------------	-----------------------------	---	---	--



Remarque : Tous les autres réglages de l'opération sont organisés dans une seconde boite :

Autres réglages		
Nécessite la saisie d'un référent		
Caractéristiques	Nombre total d'heures × Secteur d'activité × Métier × Contrat × Mesure × Mesure × Contrat issu Clause × Texte court × Texte long ×	
Nécessite la saisie de présence		
Saisie mensuelle des heures		
Gestion de la capacité		
Gestion par session		

3.3 Présence en étape

3.3.1 « Suivi de présence sur opération » : ajout de la durée de l'étape

Depuis une opération, dans la rubrique « Présence en étape », le rapport « Suivi de présence sur opération » présente une nouvelle colonne : « durée de l'étape (mois) »

R	S	Т	U	
Début de l'étape	Fin de l'étape	Motif de fin d'étape	Durée de l'étape (en mois)	С
12/09/2022	16/09/2022		0	
22/08/2022	02/09/2023		13	
20/03/2023			11	
04/12/2023			2	

Remarque : En l'absence de date de fin sur l'étape, c'est la date du jour qui est prise en compte pour calculer la durée.

Rappel : Ce rapport est également accessible depuis le menu « Infocentre / Rapport », rubrique « Opération »

3.4 Session

3.4.1 Profil utilisateur : droit de gérer les sessions sans droit sur les opérations

Dans certains contextes, il est possible de disposer d'un profil permettant à des utilisateurs de consulter la rubrique Opération (sans modification ou création possible). Cela est notamment utile pour permettre la saisie par lot d'étape depuis une opération.

En complément, il est désormais possible de permettre à un utilisateur de gérer les sessions sur les opérations en restent en simple en simple consultation sur le reste de l'opération :



L'opération peut donc être sans modification possible :



Alors qu'il reste possible pour l'utilisateur de gérer les sessions :



3.4.2 Transfert d'une session à une autre

3.4.2.1 Transfert d'étape

Il est désormais possible de transférer des étapes d'une session à une autre.

Depuis la rubrique « Présence en étape » d'une opération, il faut tout d'abord sélectionner la session concernée depuis la barre de geste (sur la droite de l'écran) :

Session	
janvier 2024	-
Sessions en cours ou à venir	*
Février 2024	
Sessions terminée	
janvier 2024	
Décembre 2023	
Novembre 2023	
Octobre 2023	•

Il est alors possible de « Transférer les étapes vers une autre session » :

Session	



Une fenêtre propose alors la liste de choix de la session vers laquelle les étapes doivent être transférées :



Lorsque le choix est validé par « OK », une information indique le résultat du transfert :





Important : Le transfert ne peut pas se faire pour les étapes qui présenterait alors une erreur du fait du changement de date qui en résulterait :

• Si l'étape concernée est liée à un **accompagnement** et que les nouvelles dates de l'étape ne correspondent plus à celles de l'accompagnement, le transfert est impossible :

	×
- Etape de RESA Jean non transférée : dates d'accompagnement.	

• Si un **passage sur convention** est présent sur l'étape et que le changement de date de celle-ci va à l'encontre des dates de la convention concernée, le transfert est impossible :



• Si des **présences** ont été saisies sur l'étape et que le changement de dates de l'étape va à l'encontre de ces présences, le transfert est impossible :



• Si des **heures mensuelles** ont été saisies sur l'étape et que le changement de dates de l'étape va à l'encontre de ces présences, le transfert est impossible :



3.4.2.2 Transfert d'orientation

Il existe un fonctionnement similaire pour effectuer des transferts d'orientation depuis la rubrique « Orientation » d'une opération :





3.4.3 Duplication de session

Il est désormais possible de dupliquer une session par le biais du bouton éponyme (depuis une session) :

Enregistrer × Annuler
省 Dupliquer la session
🖻 Supprimer la session

Un message indique que la duplication a été effectuée :

	×
Session duppliquée : vous pouvez modifier les dates et autres détails.	

La duplication reprendre l'intégralité de la définition de la session (dates, capacité, déroulement, lieu).

Début *	05/02/2024
Fin *	07/02/2024
Intitulé *	Copie de Février 2024
Capacité	10
éroulement	Se déroule au Pôle Social

L'intitulé est sous la forme de « Copie de... »

Il convient alors de modifier les éléments nécessaire (date, intitule, ...) et d'enregistrer la modification.

Remarque : Les étapes ou les orientations sur la session ne sont bien entendu pas copiées.

4.Convention

4.1 Recherche

4.1.1 Facilité de recherche avec plusieurs mots

Sur le même principe que pour les opérations (voir 3.1.1 Facilité de recherche avec plusieurs mots, page 23), la recherche permet de retrouver une convention avec plusieurs mots sans que ceux-ci ne soient plus nécessairement consécutifs dans le libellé de la convention :





4.2 Passage sur convention

4.2.1 Rapport « Suivi de présence sur convention » : ajout de colonnes

Le rapport « Suivi de présence sur convention » présente de nouvelles colonnes :

• Age aujourd'hui (en plus de l'âge au début du passage)

	К	L	
	Age au début du passage en convention	Age à aujourd'hui	N
	29	30	
)3	49	50	
)2	29	30	
)3	49	50	
			_

• Date de début et de fin prévues de l'étape

0	P	Q	R	
Début de l'étape	Fin de l'étape	Début prévu de l'étape	Fin prévue de l'étape	Dé
28/04/2022				
01/01/2023				
23/05/2023		25/05/2023	30/12/2023	
01/01/2017				
18/07/2022				
22/01/2022				

• Le référent de parcours à aujourd'hui (en plus de celui à l'entrée)

Р	Q	R	S	Т	
					1
Référent de parcours	Référent de parcours à aujourd'hui	Référents d'étape	Début du dispositif	Fin du dispositif	ĺ
RENO Renaud			28/04/2022	07/04/2023	ſ
			03/10/2019		ĺ
RENO Renaud			27/11/2020		Ĺ
RENO Renaud	RENO Renaud		01/03/2016		ſ
 RENO Renaud	RENO Renaud		21/08/2020		ĺ
					ſ

Rappel : Les colonnes relevant du dispositif (dates, référent, critères, ...) ne sont présentes que si un dispositif a été sélectionné dans les paramètres du rapport.

5.Instance

5.1 Inscription sur instance

5.1.1 Copie des inscriptions

Depuis la rubrique « Inscription » de l'instance, il est désormais possible de copier les inscriptions de participants vers une autre instance (future) :



Inscription	าร				6 résultats	+ Inscriptions
Dossier	Prénom	Nom	Situations	Décision		
000056	Belli	CASSIUS	Sortie PLIE	CDI Temps plein	Û	Copier toutes les inscriptions ver
000096	Renaud	DUPOND	Sortie PLIE	CDI Temps plein	〕	une future instance ?
000110	Sylvie	LAFONTAINE	Entrée PLIE		ŵ	Commission d'entrée avril 🗙
000194	Jean	PIRH	Prescrit PLIE		Û	ር Copier
000036	Michelle	TRUCMUCHE	Entrée PLIE		ŵ	Fusion
000360	Jean	VAFERMER	Entrée PLIE	Abandon constaté	۵	Modèle

Une fois le choix fait (parmi les instances futures, de même type et sur le même dispositif), cliquer sur « Copier » permet de <u>dupliquer</u> les inscriptions sur la nouvelle instance sélectionnée.

Une fois copiées, un message indique alors :

6 inscription(s) ont été copiée(s).

Cela peut être utilisé lors de l'annulation d'une instance pour recopier les inscriptions sur la prochaine (tout en conservant l'historique de celle qui aura été annulée).

5.1.2 Limitation du nombre d'inscriptions

Il est désormais possible de limiter le nombre maximum de participants sur une instance.

Pour cela, il suffit d'indiquer ce nombre dans la description de l'instance :

Implique des participants	
Nombre maximum de participants	5

Remarque : Ce nombre est facultatif. En l'absence de nombre, il n'y a pas de limite

5.1.2.1 Depuis le participant

Lorsque l'inscription se fait depuis le participant, les instances dont le nombre maximum d'inscription est atteint s'affichent en grisé et ne sont pas sélectionnables. Une mention du nombre d'inscription s'affiche également :



Inscription

Commission mixte	•
Afficher les instances passées	
Instance	•
Recherche en cours	
Commission d'entrée de mars 2 (04/03/2024) 5/5	024
Commission d'entrée (26/02/20	24)

5.1.2.2 Depuis l'instance

Lorsque l'inscription se fait depuis l'instance, si le nombre est atteint, le bouton d'inscription n'est plus actif

Inscriptions

+ Inscrire un participant

Si une inscription est déjà en cours, la fenêtre d'inscription présente le nombre d'inscriptions déjà effectuées sur cette instance :



Lorsque le maximum est atteint, l'inscription produit un message d'erreur :





6. Evènements

6.1 Recherche

6.1.1 Editer la liste des évènements

Depuis la recherche des évènements, il est désormais possible d'en éditer la liste vers Excel :

Rapport

🗄 Editer liste des événements

Cette édition reprend la recherche en cours.

Remarque : En l'absence de recherche, c'est liste de tous les évènements qui est éditée.

7.Offre (d'emploi)

7.1 Description

7.1.1 Proposition de clôture de mise en relation à la clôture d'offre.

Lors de la saisie (et de l'enregistrement) d'une date de clôture à une offre, Viesion propose désormais de clôturer les mises en relation sur l'offre concernée (mises en relation toujours « en cours »)

Pour cela, il faut choisir si le poste doit être noté comme pourvu (« oui » ou « non »), et cliquer sur le bouton « Oui »

Clôture des mises en relations liées	×
Souhaitez-vous clôturer toutes les mises en relations en cours sur cette offre ? Si oui, le poste est-il pourvu ? Non	
Non	Non Oui

Toutes les mises en relations « en cours » prennent alors la valeur choisie pour « poste pourvu ».

Remarque : Cliquer sur le bouton « Non » permet de laisser les mises en relations telle qu'elles sont lors de la saisie de la date de clôture de l'offre.



7.2 Notes

7.2.1 Puce d'indication de notes en cours

La rubrique « Notes » des offres présente désormais une puce indiquant le nombre de notes en cours afin d'identifier la présence de note sans avoir à entrer dans la rubrique.



8.Infocentre

8.1 Alertes

8.1.1 Notes actives des participants : visualisation des attributions

L'alerte « Notes actives des participants » dispose d'une nouvelle colonne « Attribuée à » qui présente la concaténation de l'ensemble des utilisateurs à qui celle-ci a été attribuée :

Notes	Notes actives des participants 🖈						
Dossier	Nom JE	Prénom	Auteur	Attribuée à	Date de la note	Synthèse	
306	ANCIEN	Pierre	RENO Renaud	ATCHOUM Robert	27/09/2023 14:26	note attribuée	
114	COUFFI N	Anne	RECETTE Renaud		27/07/2023 09:36	Exemple	
1	MARTIN	Jean- Jean	RENO Renaud	DELOIN Alain DUMOULIN Serge NARBE Bernard	29/03/2021 11:10	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing e vitae leo risus.	elit. Donec

Cette nouvelle colonne est également disponible dans l'export Excel.

8.1.2 Nouvelles alertes « [Partenaires] avec une caractéristique manquante »

5 nouvelles alertes sont disponibles afin de visualiser les partenaires (employeur, accompagnateur, etc...) pour lesquels des caractéristiques obligatoires ou requises sont manquantes. Les alertes se trouvent dans la rubrique « Structure » :





8.2 Rapports

8.2.1 « Liste des entretiens par thème et par collaborateur » : inclusion possible des hors dispositif

Sur le rapport de l'infocentre « Structure / Liste des entretiens par thème et collaborateur », lors du choix d'un dispositif, il est possible de choisir « Inclure les entretiens hors dispositif » (« non » par défaut)

Liste des entretiens par th	ème et collaborateur		
Paramètres			
Plage de dates	Sélectionner un élément		
Début *			
Fin *			
Dispositif	PLIE	×	
Inclure les entretiens hors dispositif	Oui Non		

Remarque : Pour n'avoir que les entretiens « hors dispositif », il reste possible de choisir simplement « Hors dispositif » dans le paramètre « Dispositif ».

8.2.2 « Impact d'évènement » : ajout de l'employeur / bénéficiaire

Dans le rapport de l'infocentre « Evènement / Impact d'évènement », une nouvelle colonne indique l'éventuel employeur ou bénéficiaire (opérateur) sur l'étape :

Р	Q	R	S	Т	U	
Classification	Opération	Début de l'étape	Fin de l'étape	Motif de fin d'étape	Bénéficiaires / Employeurs	Мо
Emploi de parcours	CDD	01/03/2023			ARCHE MC2	
Emploi de parcours	CDD	05/10/2023			EAU des COLLINES	



9.Outils

9.1 Transfert de file active

9.1.1 Proposition de transfert de notes attribuées

Depuis l'outil Transfert de file active, une nouvelle option est disponible. En cochant le choix « Transférer également les notes attribuées », cela permet d'attribuer au nouveau référents les notes actives des participants qui sont ainsi transférés d'un référent à un autre : toutes les notes actives attribuées au référent source sur les participants concernés sont attribuées au référents cible :

Transf	ert de file a	active						
Réf	érent sourc	ce					Référent cible	
MOF	SE Michelle					× 💌	CONEPA Jean-Michel	×
	Date de cl	ôture * 11/0	02/2024				Date de transfert * 12/02/2024	
Tra les	nsférer égale notes attribu	ées ?)					
Partic	ipants à trans	sférer						
✓	Dossier	Prénom	Nom	Début	Fin	Dispositifs		
	000096	Renaud	DUPOND	25/11/2019				
✓	000044	Gari	MOURE	23/08/2019		PLIE (parcours)		
	000093	Jeanne	NANTES	14/11/2019		PLIE (parcours)		
_								

9.2 SMS

9.2.1 Limitation des modèles et SMS non modifiables

Lors d'une précédente évolution, il a été ajouté la possibilité de limiter l'accès à certains modèles pour certains utilisateurs. Le choix de limiter l'accès d'un utilisateur à certains modèles induisait qu'il était également impossible à l'utilisateur de modifier le contenu du SMS au moment de le préparer.

Désormais, ces deux choix sont distincts.

Pour les utilisateurs habilités, la configuration se fait dans le menu « Outils / SMS », rubrique « Utilisateurs autorisés » :

9.2.1.1 SMS non modifiable

Il est désormais possible de cocher explicitement la case « Non modifiable » :

Utilisateurs autorisés	3					
Structure	Utilisateur	Programmer l'envoi d'un SMS	Créer des SMS par lot	Envoi libre	Non modifiable	Modèles SMS
ARCHE MC2	Richard DEDE					Tous
						-

En conséquence de quoi, lors de la planification d'un SMS, l'utilisateur ne pourra pas modifier le contenu d'un SMS généré à partir d'un modèle choisi :



Rappel SMS	
Délai de rappel	1 jours avant
Modèle de SMS	Convocation
Envoi prévu *	25/02/2024 17:00
Texte *	M., vous êtes convoqué(e) le 26/02/2024 à 17:00. Répondez OUI ou NON si vous êtes disponible
	1

9.2.1.2 Limitation à certains modèles

Il reste possible de choisir le(les) modèle(s) dont peut se servir l'utilisateur :

Non modifiable	Modèles SMS			
	Rappel RdV ×	×		

La liste de choix des modèles disponibles pour l'utilisateur sera limitée en conséquence :

Rappel SMS		
Délai de rappel	1 jours avant	
Modèle de SMS	Rappel RdV	
Envoi prévu *	Rappel RdV	
Texte *	Rappel : RdV avec Renaud RENO le 26/02/2024 à 18:00	0
		11

9.2.1.3 Combinaison des deux choix

Il est également possible d'appliquer les deux limitations :



En conséquence de quoi, l'utilisateur ne pourra utiliser que les modèles qui lui sont autorisés et ne pourra pas modifier le contenu du SMS ainsi généré :



Rappel SMS		
Délai de rappel	1 jours avant	
Modèle de SMS	Rappel RdV	
Envoi prévu *	Rappel RdV	
Texte *	Rappel : RdV avec Renaud RENO le 26/02/2024 à 18:00	đ
		11

9.2.2 SMS envoyés : recherche par date

Pour les utilisateurs habilités, il est possible de visualiser les SMS envoyés depuis le menu « Outils / SMS » dans la rubrique « SMS envoyés ».

Désormais, la prise en compte des dates de recherche inclus les bornes de dates :

Affiner la recherche	
Aujourd'hui	•
21/02/2024	
21/02/2024	

9.3 Fusion doublons participants

9.3.1 Journal des fusions

Pour les utilisateurs habilités, Viesion permet d'effectuer une fusion de doublons de participant depuis le menu « Outils / Fusion doublons participants » :

Fusion de participants									
Participant source (sera supprimé à	l'issue de la fusion)	Participant cible (sera conservé à l'issue de la fusion)							
Coordonnées Date de naissance non renseignée. O 12. Boulevard de la République, 13100 AIX EN PROVENCE Téléphone fixe : Téléphone mobile :	Accompagnement(s) Aucun accompagnement Référents Aucun référent	Coordonnées	Accompagnement(s) Aucun accompagnement Référents Aucun référent						
Archivage Date d'archivage prévue : 21/08/2024 Caractéristiques Mobilité - Permis : Permis B (Véhicules <10 places et PTAC <=3.5 t		Archivage Date d'archivage prévue : 21/08/2024 Caractéristiques Mobilité - Permis : Permis A (Motocyclettes)							



Il est désormais possible d'exporter l'historique de ces fusions de doublons en utilisant le bouton « Exporter l'historique » :

✓ Préparer la fusion
🖹 Exporter l'historique

Le fichier Excel ainsi exporté liste toutes les fusions en indiquant :

La date de la fusion, l'utilisateur ayant réalisé la fusion, ainsi que les numéros source et destination de cette fusion :

	A	В	С	D	
1	Date	Utilisateur	Source	Destination	
2	21/02/2024	renaud	361	362	
3					

Remarque : Cette fonction n'est <u>pas rétroactive</u> : l'enregistrement de ce journal de fusion débute à partir de la présente mise à jour. Les fusions effectuées avant cette mise à jour ne sont pas présentes dans le journal.

10.Autres

10.1Affichage

10.1.1 Entête fixes

Pour faciliter la lecture de certaines listes longues, les entêtes de celle-ci se fixent en haut de page lors du défilement.

Lorsque l'affichage est en haut de page, les entêtes de colonne sont à leur place, entre le haut de page et le contenu des colonnes :

← → C ⋒ 😁 viesion	.fr/indi	vidu							
Viesion		≡	🖬 Gest	ion ~ 🚦	Infocentre	e 🗸 🔌 Ou	ıtils 🗸	袋 Configuration ~ ⑦	DEMO 🐣
		Rec	herche d	e participa	nts				130 résultats
Affiner la recherche			Dossier 나르	Nom	Prénom	Nom de naissance	Sexe	Situations	Date de naissance
Nom, nom de naissance, prenom, Référent	n' <		000001	MARTIN	Jean- Jean	Lupin	Hom me	Entrée PLIE Veille Accompagnement Global Entrée RSA	11/04/1973
Prescripteur	<		000002	DUPONT	Serge		Hom me	Entrée PLIE	11/04/1973
Metiers Secteurs	< <		000004	DUVAL	Serge		Hom me	Veille PLIE	11/04/1996
Competences	<		000005	PLOYET (archivé)	Henri		Hom me	Sortie PLIE	11/04/1997
Entretiens	<		000006	BEDILE	Céline		Fem me	Entrée PLIE Entrée RSA	11/04/1993



Lorsque le défilement de la page masque l'entête de colonne, celle-ci se fixe sur le haut de la page :

← → C ⋒ S viesion.fr/individu									
Dispositifs	<		Dossier 나는	Nom	Prénom	Nom de naissance	Sexe	Situations	Date de naissance
Prescripteur	<		000002	DUPUNI	Serge		me	EIIIIee PLIE	11/04/1975
Metiers	<	_					Hom	_	
Secteurs	<		000004	DUVAL	Serge		me	Veille PLIE	11/04/1996
Competences	<		000005	PLOYET	Henri		Hom	Sortie PLIE	11/04/1997
Difficultés	<	0		(archivé)			me		
Entretiens	<		000006	BEDILE	Céline		Fem me	Entrée PLIE Entrée RSA	11/04/1993
Etapes	<	_	000007	TOULO	loop	FOULD	Hom		11/04/1070

Cela concerne :

- Tous les écrans de recherche (participant, opération, convention, instance, évènement, ...)
- Les écrans de gestion des partages d'agenda
- L'écran des utilisateurs autorisés pour les SMS

Rappel : Lorsque l'on a défilé l'écran très bas sur la page, un bouton apparait automatiquement en bas à gauche de l'écran. Cliquer sur celui-ci permet de remonter tout en haut de la page

10.2Fonctions transverses

10.2.1 Facilité de copie d'information depuis le bandeau

Depuis le bandeau des dossiers d'un participant, d'une structure (employeur, accompagnateur, etc...) ou d'un collaborateur, il existe désormais une facilité pour copier-coller les informations.

En passant la souris au-dessus d'une information (adresse, caractéristique, ...) une petite icone de copie apparait :



Cliquer dessus permet de mettre l'information correspondante dans le presse-papier (ce qui revient à avoir fait l'action « Copier » [CTRL-C]) :





×

Il ne reste plus qu'à coller l'information (« Coller » [CTRL-V]) à l'endroit désiré.