

**Clause**

Mise à jour novembre 2021



## Sommaire

<b>1. Participants.....</b>	<b>3</b>
1.1 Mise en relation : « via l’entreprise ».....	3
<b>2. Entreprises .....</b>	<b>3</b>
2.1 Situation des participants.....	3
2.2 Interlocuteur : actif par défaut.....	4
2.3 Commentaire.....	5
2.4 Contact : choix de l’opération et du marché.....	5
2.5 Marchés : heures réalisées / heures prévues.....	6
2.6 Tranche : proposition d’ajout des heures .....	6
<b>3. Opérations .....</b>	<b>6</b>
3.1 Recherche : nouveau filtre « ANRU ».....	6
3.2 Recherche : nouvelles colonnes dans l’export .....	7
<b>4. Marchés .....</b>	<b>7</b>
4.1 Marché délégué : filtre de recherche.....	7
4.2 Marchés favoris .....	7
<b>5. Infocentre.....</b>	<b>8</b>
5.1 Alertes .....	8
5.1.1 Marché en retard d’exécution.....	8
5.1.2 Nouvelle alerte : Participant non QPV sur des marchés ANRU.....	8
5.1.3 Evolution de l’alerte « Marchés en cours pour lesquels aucun transfert n’a été fait depuis plus de 50 jours ».....	9
5.1.4 Participants sans situation.....	9
5.2 Rapports .....	10
5.2.1 Tableau ANRU : nouvelles colonnes.....	10
5.2.2 Etats d’avancement – « Mode très simplifié ».....	10
5.2.3 Nouveau rapport : Liste des marchés délégués .....	11



# 1. Participants

## 1.1 Mise en relation : « via l'entreprise »

Dans une mise en relation, il est possible de saisir via quel entreprise cette mise en relation a été effectuée.

Jusqu'à lors, seules les entreprises des marchés concernés par la mise en relation étaient possibles dans la liste de choix.

Désormais, il est possible de choisir d'autres entreprises :

# 2. Entreprises

## 2.1 Situation des participants

Dans le cadre du suivi des situations des participants, le retour peut être fait par les SIAE, ou les agences d'intérim.

Dans ce contexte, il est désormais possible de saisir les situations directement depuis une entreprise, afin de ne pas à aller individuellement dans chacun des dossiers des participants concernés.

Pour cela, il existe un nouvel onglet « Situation des participants » pour une entreprise, qui liste tous les participants concernés par cette entreprise et qui auraient une situation incomplète. Il est alors possible de la saisir :



**ARCHE MC2**

Description Caractéristiques Interlocuteurs Contacts Pièces Marchés Mises en relation Rapprochements Contrats

Situations participants Saisie heures Dossier lié ?

Liste des situations

	Situation	Métier
<b>MARTIN Jeanne</b> ⓘ		
à 6 mois (21/03/2017)	CDI ou CDD +6 mois	D1106 - Vente en alimentation (Commerce, vente et grande distribution)
à 12 mois (21/09/2017)	- Sélectionner un élément	Sélectionner un métier
à 18 mois (21/03/2018)	- Sélectionner un élément	Sélectionner un métier
à 24 mois (21/09/2018)	- Sélectionner un élément	Sélectionner un métier
<b>DUPONT Pierre</b> ⓘ		
à 6 mois (27/03/2017)	- Sélectionner un élément	Sélectionner un métier
à 12 mois (27/09/2017)	- Sélectionner un élément	Sélectionner un métier
à 18 mois (27/03/2018)	- Sélectionner un élément	Sélectionner un métier
à 24 mois (27/09/2018)	- Sélectionner un élément	Sélectionner un métier

Seuls les participants avec une situation manquante sont affichés

Si nécessaire, il est possible d'accéder directement au dossier concerné en cliquant sur le ⓘ après le nom du participant.

Liste des situations

**MARTIN Jeanne** ⓘ      Situat

à 6 mois (21/03/2017)      CDI

## 2.2 Interlocuteur : actif par défaut

Désormais, lors de la création d'un interlocuteur, celui-ci est actif par défaut :

Accueil > Entreprises > CITYZEN > Interlocuteurs > Nouveau

**Nouveau**

Description Caractéristiques Interlocuteurs Contacts Pièces Marchés Mises en relation

Interlocuteur

Fonction - Sélectionner la fonction

Civilité - Sélectionner la civilité

Nom MARTIN

Prénom Jacques

Tel fixe

Tel mobile

Fax

Email

Commentaires ⓘ

Actif

**Remarque :** Il en va de même pour les interlocuteurs d'un MO.



## 2.3 Commentaire

Une nouvelle zone « Commentaire » est disponible dans l'onglet « Description » des entreprises :

## 2.4 Contact : choix de l'opération et du marché

Lors de la saisie d'un contact avec une entreprise il est possible d'identifier l'opération et le marché concerné.

Pour faciliter la saisie, les listes présentent en premier les opérations (et marchés) en cours ou à venir, puis les terminés :

De plus, la liste des marchés ne présente plus que les marchés relatifs à une opération sélectionnée.



## 2.5 Marchés : heures réalisées / heures prévues

La liste des marchés d'une entreprise évolue pour présenter deux colonnes avec le nombre d'heures réalisées sur le nombre d'heures prévues, pour l'entreprise concernée, et au global sur le marché :

CITYZEN

Description Caractéristiques Interlocuteurs Contacts Pièces **Marchés** Mises en relation Rapprochements Contrats Situations participants Saisie heures Dossier lié ?

Liste des Marchés

Liste des Marchés (tous les marchés)

Opération	Maitre d'ouvrage	N° Marché	Marché	Début	Fin	Heures réalisées par l'entreprise / Heures prévues pour l'entreprise	Heures réalisées sur le marché / Heures prévues sur le marché	%	Modalité
Collège Nathalie Sarraute	Conseil Départemental 00	M-R	Lot 1	19/04/2021	31/12/2021	70,00 / 150,00	70,00 / 150,00	46,67	Adjudicataire
OPE-16	RS-10	126	MARCHE-16-126	01/01/2016	31/12/2018	2091,50 / 1850,00	26351,77 / 20000,00	113,05	Sous-Traitant
OPE-13	RS-35	28	MARCHE-13-28	01/12/2015	31/12/2017		59270,79 / 45000,00		Sous-Traitant

## 2.6 Tranche : proposition d'ajout des heures

Lors de la saisie d'une nouvelle tranche, Clause propose désormais d'ajouter les heures de la tranche qui vient d'être saisie aux heures prévues du marché. Si elles ne sont pas déjà incluses dans les heures prévues du marché, il suffit de répondre « Oui » pour qu'elles le soient :

Lot Placo

Description **Tranches** Pièces Sous-Traitants / Co-traitants Contacts Mises en relation Contrats Assistant recherche

Tranches

Début	Fin	Intitulé	Montant	Heures prévues
01/07/2018	31/07/2018	T2	100,00	13,00

**Ajout des heures au marché**

Voulez vous ajouter les 13,00 heures de cette tranches aux 1760,00 heures déjà prévues sur le marché ?

ou

## 3. Opérations

### 3.1 Recherche : nouveau filtre « ANRU »

Afin de faciliter la recherche des opérations, un nouveau filtre est disponible : « Statut ». Cela permet de retrouver les opérations « ANRU1 », « ANRU2 » et « Hors ANRU » :

Accueil > Opérations

Liste opérations **Filter**

Etat: - Tous les états

Programme: - Sélectionner le programme

Nature: - Sélectionner la nature

Statut: ANRU 2

Commune: - Sélectionner le statut

Dates: ANRU 1, ANRU 2, Hors ANRU

ou

Ce filtre est également disponible depuis l'onglet « Opération » d'un MO :



Conseil Départemental 00

Description | Directions | **Opérations** | Interlocuteurs | Contacts | Pièces | Rapprochements | Partenariat | Transfert de données

Liste des opérations du maître d'ouvrage

Etat: En cours

Direction et service: - Sélectionner une direction ou un se

Interlocuteur: - Sélectionner un interlocuteur

Statut: ANRU 1

Délégué: ANRU 1, ANRU 2, Hors ANRU

Filtrer ou Annuler

### 3.2 Recherche : nouvelles colonnes dans l'export

Dans le cadre de la recherche des opérations, l'export Excel dispose d'une nouvelle colonne « Interlocuteur » qui présente les interlocuteurs sur l'opération (nom, prénom et service) :

H	I	J
<b>nombre d'heures réalisé</b>	<b>%</b>	<b>Interlocuteur</b>
7840,19	165,58	
3376,28	122,95	MARTIN Christiane (Service Voirie) , UMBERT Victor (Service Patrimoine)
13806,22	115,05	
1119,5	75,39	ROBERT Serge (Direction des transport)
450 5	65 64	

Puisqu'il est possible d'identifier plusieurs interlocuteurs sur une même opération, ceux-ci sont concaténés dans la colonne.

## 4. Marchés

### 4.1 Marché délégué : filtre de recherche

Un nouveau filtre dans la recherche des marchés permet d'identifier les marchés qui ont été délégués par un maître d'ouvrage (depuis le logiciel CLAUSE MO) :

Liste marchés | **Filtrer** | Favoris

Dates: Du [ ] au [ ]

Etat des marchés: - Sélectionner un état

Uniquement les marchés partagés:

Facilitateur: Tous

Commune: - Sélectionner la nature

Délégué: Oui

Tous, Oui, Non

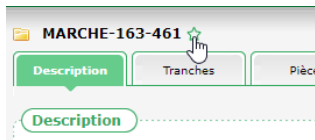
Lot 1 Coller

Dans le même contexte, un nouveau rapport est également disponible (voir 5.2.3 Nouveau rapport : Liste des marchés délégués, page 11).

### 4.2 Marchés favoris

Il est désormais possible de mettre des marchés en favoris.

Pour ajouter marché à sa liste de favoris, il suffit de cliquer sur l'étoile à droite de son nom :

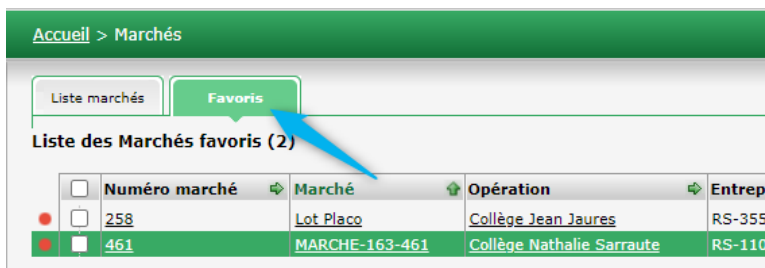


L'étoile devient pleine lorsque le marché est en favoris.

Inversement, lorsqu'il a été ajouté aux favoris, il suffit de cliquer dessus pour l'en retirer



Il est possible d'accéder directement aux marchés placés en favoris en passant par l'onglet éponyme, depuis la liste des marchés :



## 5. Infocentre

### 5.1 Alertes

#### 5.1.1 Marché en retard d'exécution

L'alerte « Marché / Marchés en retard d'exécution... » dispose d'une nouvelle colonne « Maître d'Ouvrage » :

Num Opération	Clause	Opération	Clause	Maître d'ouvrage	Num Marché	Clause	Marché	Clause	Adjudicataire	Nb Heures prévues	Nb heures réalisées
163		Collège Nathalie Sarraute		Conseil Départemental 00	M-R		Lot 1		CITYZEN	150,00	70,00
142		Route d'Eoures		Ville d'Aubaône	407		Lot 2		RS-526	90,00	43,00

#### 5.1.2 Nouvelle alerte : Participant non QPV sur des marchés ANRU

Une nouvelle alerte « Participant / Participant non QPV sur des marchés ANRU » permet de lister tous les participants positionnés sur un marché dont l'opération relève de l'ANRU (1 ou 2) mais dont l'adresse ne relève pas d'un QPV :

Nom	Prénom	MO	Num Marché	Marché	Date dernières heures travaillées
DUPONT	Jean	Ville de Gémenos	261	Lot 1	01/02/2020
LATIN	Anne	Ville de Gémenos	258	Lot Placo	01/02/2020





La dernière colonne « Date de dernières heures travaillées », permet de classer la liste facilement par cette date.

### 5.1.3 Evolution de l'alerte « Marchés en cours pour lesquels aucun transfert n'a été fait depuis plus de 50 jours »

L'alerte « Marchés en cours pour lesquels aucun transfert n'a été fait depuis plus de 50 jours » évolue et s'appelle désormais « Marchés avec des heures travaillées sur le mois précédent et sans transfert dans le mois en cours ou suivants »

The screenshot shows a sidebar menu with the following items:

- Alertes (selected)
- Tableau de bord
- Entreprise
- Maitre d'ouvrage
- Marché Clause
- Eléments de navette à valider
- Liste des marchés ayant débuté dans les 30 derniers jours
- Liste des sous-traitants sans heures communiquées
- Marchés avec des heures travaillées sur le mois précédent et sans transfert dans le mois en cours ou suivants** (highlighted with a mouse cursor)
- Marchés en retard d'exécution (temps > T et réalisation < R)

En effet, plutôt que de considérer tous les marchés délégués pour relever ceux n'ayant pas fait l'objet d'un transfert vers CLAUSE MO, cette alerte considère les marchés qui ont eu des heures travaillées au cours d'un mois  $m$  et qui n'ont pas fait l'objet d'un transfert vers CLAUSE MO à compter du mois  $m+2$  :

Opération Clause	Num Marché	Marché Clause	Date du dernier transfert	Nb heures réalisées	Nb de contrats	Maitre d'ouvrage
OPERATION RECETTE	Q-M1	Q-M1	28/07/2021 17:21:00	405,00	5	Conseil Départemental 00

### 5.1.4 Participants sans situation

L'alerte « Liste des participants sans situation » présente désormais la date de chaque situation :

Nom	Prénom	Commune de résidence	Date de naissance	Date début période	Ancienneté	Situation à 6 mois	Situation à 12 mois	Situation à 18 mois	Prescripteur	Dernier employeur	Entreprise utilisatrice
DUPONT	Jean	Aix-en-Provence	07/07/1991	14/01/2020	21	CDD -5 mois (14/07/2020)	CDD -6 mois (14/01/2021)	14/07/2021	Centres sociaux	RS-125	RS-445
MICHEL	Frédéric	Aix-en-Provence	11/04/1983	04/11/2019	23	Contrat d'insertion IAE (04/05/2020)	Intérim classique (04/11/2020)	04/05/2021	SIAE	RS-125	RS-487



## 5.2 Rapports

### 5.2.1 Tableau ANRU : nouvelles colonnes

Le Tableau ANRU dispose de deux nouvelles colonnes : « Numéro de l'opération » et « Statut » :

4					
5	N° de projet de rénovation urbaine		Nom du Projet		Utili Cl
6	Programme	Maître d'ouvrage	Opération	Numéro de l'opération	Statut
7		Conseil Départemental 00	Collège Nathalie Sarraute	OPE-72	Terminé
8		Conseil Départemental 00	Route d'Eoures	OPE-71	En cours
		Conseil	OPE 00	OPE 00	Terminé

### 5.2.2 Etats d'avancement – « Mode très simplifié »

Dans les rapports d'avancement, un nouveau mode « Très simplifié » est disponible (en plus des autres modes déjà disponibles).

Etat d'avancement de ce Marché

**Paramètres du rapport**

Période:

Mode d'affichage:

Début de la période:

Fin de la période:

Entreprise(s) (optionnel):

Celui-ci permet de ne plus afficher que les informations de bases (sans notamment les heures de formation ou d'accompagnement) :

Employeur	Type	Context	Sous-traitant de rang supérieur	Heures prévues	Heures réalisées sur la période	% Heures Réalisées / Prévues	Dépassement d'heures
Cityzen	Adjudicataire			340,00	243,00	71,47%	0,00
<b>Total</b>				<b>340,00</b>	<b>243,00</b>	<b>71,47%</b>	<b>0,00</b>

Cela concerne les rapports :

- Marché / Description : Etat d'avancement de ce marché
- Entreprise / Marchés : Etat d'avancement des marchés
- Opération / Marchés : Etat d'avancement des marchés
- Opération / Marchés : Etat d'avancement des Marchés avec sous-traitant
- Opération / Marchés : Etat d'avancement des tranches des Marchés
- Maître d'ouvrage / Opérations : Etat d'avancement des Opérations



### 5.2.3 Nouveau rapport : Liste des marchés délégués

Un nouveau rapport permet de lister les marchés qui ont été délégués par un maître d'ouvrage (depuis le logiciel CLAUSE MO) :

